

## THÔNG BÁO

### Áp dụng vận hành chính thức chức năng Quản lý tiếp dân trên phần mềm Quản lý tiếp dân-theo dõi giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo

Thực hiện Kế hoạch 19/KH-UBND ngày 23/01/2015 của UBND quận Long Biên về việc thực hiện Ứng dụng Công nghệ thông tin quận Long Biên năm 2015; Thực hiện ý kiến chỉ đạo của BCĐ CNTT Quận,

Sau khi thực hiện cập nhật chức năng Quản lý tiếp dân, UBND quận thông báo triển khai áp dụng chính thức phần mềm Quản lý tiếp dân-theo dõi giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo – version 5.0, như sau:

1. Thời gian áp dụng chính thức: Ngày 15/7/2015.
2. Địa chỉ truy cập và tài khoản người dùng:
  - Người dùng truy cập vào chức năng Quản lý tiếp dân trên phần mềm thông qua địa chỉ <http://kntc.longbien.gov.vn>
  - Tài khoản đăng nhập: Tài khoản người dùng đã được cấp trong phần mềm Quản lý tiếp dân-theo dõi giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo, mật khẩu mặc định là 123456. Thực hiện đổi mật khẩu trong lần đăng nhập đầu tiên để bảo mật thông tin.
3. Phạm vi, đối tượng áp dụng: UBND các phường.
4. Nội dung nâng cấp từ version 4.1 lên version 5.0 như sau:
  - Cập nhật chức năng Quản lý tiếp dân.
5. Để đảm bảo trong quá trình triển khai phần mềm hoạt động ổn định, kịp thời khắc phục khi xảy ra sự cố, UBND quận Long Biên yêu cầu:
  - Lãnh đạo UBND các phường chỉ đạo, triển khai nghiêm túc việc vận hành phần mềm tại đơn vị, đồng thời kiểm soát chặt chẽ việc thực hiện phần mềm của cán bộ tiếp dân theo đúng quy trình.
  - Giao Văn phòng HĐND&UBND quận chịu trách nhiệm triển khai, hỗ trợ kỹ thuật cho các đơn vị. Kiểm soát, đôn đốc các đơn vị tác nghiệp trên phần mềm. Đảm bảo các điều kiện hạ tầng công nghệ thông tin vận hành an toàn, ổn định thông suốt.



Trong quá trình thực hiện UBND các Phường có vướng mắc, khó khăn phản hồi thông tin về UBND quận thông qua Văn phòng HĐND&UBND quận, Email [kythuat\\_longbien@hanoi.gov.vn](mailto:kythuat_longbien@hanoi.gov.vn) để được hỗ trợ, xử lý kịp thời.

UBND quận yêu cầu UBND các Phường nghiêm túc thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- UBND các phường/đề TH;
- Lưu VT (02).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Đỗ Huy Chiến**

